

ANNUAL REPORT
2020



Grawe Carat Asigurări SA

**PERFORMING WELL
IN TIMES OF CHANGE.**



The GRAWE Group – grown strength.

Insurances, financial services and real estate are the core expertise of GRAWE. Eighteen Central, East and Southeast European insurance subsidiaries are responsible for the company's international orientation. GRAWE's down-to-earth attitude and financial stability bear witness to a success story of more than 190 years. With its customer-friendly, personal consultation as well as appropriate, tailor-made products, GRAWE guarantees international quality with domestic standards of security.

GRAWE Group

Chairman's Letter	5
Group Profit and Loss Account	6
Group Balance Sheet	7
Group Investments / Auditor's Opinion	8

Grawe Carat Asigurări SA

Statement by the Management Board	9
Profit and Loss Account Life	12
Profit and Loss Account Non-Life	14
Auditors' Opinion	16
Office Representatives	18
Product Overview	19



The GRAWE insurance companies in 2020

1828 Austria	 GRAWE AKTIEN- GESELLSCHAFT	1999 Cyprus	 GRAWE Reinsurance Ltd.
1991 Slovenia	 GRAWE zavarovalnica d.d.	2000 Bulgaria	 ГРАВЕ БЪЛГАРИЯ Застрахователно ЕАД
1993 Croatia	 GRAWE HRVATSKA osiguravajuće d.d.	2000 Romania	 GRAWE ROMÂNIA Asigurare SA
1997 Hungary	 GRAWE Életbiztosító Zrt.	2001 Banja Luka	 GRAWE osiguranje a.d.
1997 Beograd	 GRAWE osiguranje a.d.o.	2004 Moldova	 GRAWE CARAT Asigurări SA
1998 Sarajevo	 GRAWE osiguranje d.d.	2004 Podgorica	 GRAWE osiguranje a.d.
1998 Ukraine	 ГРАВЕ УКРАЇНА Страхове АТ	2007 Skopje	 ГРАВЕ Осигурување АД Скопје



PERFORMING WELL IN TIMES OF CHANGE.

A year ago the world we lived in was a different one: The year 2020 changed our lives on a hitherto unknown scale. Despite many signs of a paradigm change which were already visible at the end of 2019, the major change occurred suddenly and differently than expected: A small virus presented our entire civilisation with health, social and economic challenges; and it will take us a very long time still to overcome them.

GRAWE too was confronted „almost overnight“ with completely new tasks – simultaneously in all countries in which our company operates. The task of protecting the health and life of our employees and customers had the utmost priority. As did the task of protecting our company from lasting damage. The well-known strengths of GRAWE – the commitment of our employees, our stability, our financial resources and above all the trust of our customers – have helped us to come through the year 2020 well.

As a company with a 192-year history, encompassing many turbulent times, we want to make constructive and positive use of this phase too: by learning from the new situation and pursuing proven strategies. Flexibility, optimism and the courage to take new paths are vital here.

Note regarding rounding and figures in this annual report: There may be mathematical differences due to computerised rounding when aggregating amounts and percentages.

Gender-specific wording: To make the text easier to read, we have dispensed with any gender-specific differentiation in this report. Corresponding terms apply to both genders in equal measure.



Members of the Board
(from left to right):

Mag. Gerald Gröstenberger, MBA
Board director

Dr. Gernot Reiter
Deputy General Director,
Vice Chairman of the
Board of Directors

Dr. Philipp Meran
Chairman of the Supervisory Board

Mag. Klaus Scheitegel
General Director,
Chairman of the Board of Directors

MMag. Georg Schneider
Board director

Foreword by the Chairmen of the Board

Dear Readers,

The year 2020 not only presented the global economy with particular challenges, it also fundamentally changed everyday life at home and at work for every one of us. Our companies were called upon to adapt their work processes to the new situation and to reorganise their in-house processes and the contact to customers and business partners accordingly. In times of lockdowns, it is impossible to imagine business operations without working from home, telephone and video conferences, e-communication and webinars. In addition to the increased need for flexible and digital solutions, the aim was also to demonstrate stability and reliability. Particularly in times like these, which are characterised by uncertainty, it is all the more important for customers, business partners and employees to have a strong, reliable partner at their side.

The GRAWE companies have always opted for a strategy of security, foresightedness and sustainability. Drawing on these values, GRAWE was also able to develop further in the past financial year and to once again post stable growth.

GRAWE, which was established more than 190 years ago as a regional fire insurance by Archduke Johann, now has 18 subsidiaries in Central, East and Southeast Europe – in the insurance sector alone. In addition, GRAWE is represented nationally and internationally as a provider and partner in the banking and real estate sector. In the 2020 financial year, the GRAWE Group posted a growth in premiums totalling 4.5 %, which was attributable to an increase in indemnity insurance and accident insurance of 7.8 %. The result from ordinary business activity was EUR 147.4 million; profit amounted to EUR 122.4 million. Despite COVID-19 and all the associated challenges, the GRAWE Group therefore continues to be on a course of constant growth. The same applies for GRAWE in Austria which, despite a higher number of claims in the areas of business interruption and storm, was able to increase its premium income by 3.3 %, its result by 5.3 % and its profit by 8.3 %.

One reason for this steady further development is the corporate philosophy of GRAWE, i.e. acting in a responsible manner and also seeing every change as an opportunity. We thus also see the COVID-19 crisis as an opportunity for better and more modern performance still. We have exploited the even more flexible organisation of everyday working life and the accompanying increase in digitisation that the new situation has necessitated. Looking back at 2020,

we can declare that GRAWE is emerging even stronger from the COVID-19 crisis and has become more resilient still as a result of the pandemic.

Another significant factor behind the consistently outstanding development of our companies are the GRAWE employees who are characterised by their high level of professional expertise, their extensive experience and their solution and goal-oriented way of working. We would therefore like to offer our sincere thanks to them for their particular commitment in this exceptional year and for their trust.

Our thanks also goes to our customers. We greatly appreciate their loyalty and their willingness to recommend GRAWE as a top insurer to others. We are proud that GRAWE has now been presented with the „Recommender Award“ of the Financial Marketing Association of Austria (FMVÖ) for the 13th time in 14 years. In 2020, GRAWE won anew in the category „Insurances throughout Austria“ and it was also given the highest seal of quality with the rating „Excellent customer orientation“. The bestowal of the „Recommender Award“ proves that our high requirements with regard to the care of our customers and to the quality of our products and services pay off.

Another highlight of the last financial year is the expansion of the GRAWE Group once again to include two new members. The successful integration of our insurance subsidiary, GRAWE osiguruvanje nezivot Skopje, which was acquired in North Macedonia in 2019, was followed in 2020 by the acquisition of Eurolink Insurance Inc., Skopje, which is also domiciled in North Macedonia. In addition, Montenegro-based Swiss Osiguranje A.D. Podgorica was taken over by GRAWE and will now operate in future as „GRAWE neživotno osiguranje“ A.D. Podgorica in business transactions. With these acquisitions, GRAWE has not only entered the motor vehicle and non-life insurance business in Montenegro, it has also expanded its range of services in this regard in North Macedonia.

In summary, in 2020 GRAWE has therefore once again seized the opportunities that presented themselves and can look back at a continuously positive and stable development. It is thus continuing to prove itself as a corporate group that operates in a sustainable manner and that generates constant growth. This would not have been possible without the trust and commitment of our employees, our managers, our long-standing partners and our customers and, to conclude, we would therefore like to once again express our heartfelt thanks to them.

Yours sincerely,
Klaus Scheitegel

Yours sincerely,
Othmar Ederer

GRAWE Group Profit and Loss Account for Financial Year 2020 (summary)

Profit and Loss Account

	2020	2019
	EUR	TEUR
General Insurance		
1. Earned premiums	504,447,804.52	463,211
2. Allocated investment return	151,272.68	152
3. Other technical income	2,690,351.13	2,089
4. Claims accrued	-323,021,782.64	-308,865
5. Increase in the technical provisions	0.00	-294
6. Decrease in the technical provisions	39,141.25	0
7. Rebates	-1,060,766.33	-675
8. Operating expenses	-163,768,948.15	-149,306
9. Other technical charges	-4,233,476.75	-4,200
10. Change in the volatility reserve	-624,751.00	3,588
11. Technical account balance	14,618,844.71	5,701
12. Investment income and interest income	60,749,509.19	67,727
13. Investment charges and interest paid	-20,378,093.02	-23,583
14. Capital income transferred to the technical account	-151,272.68	-152
15. Other non-technical income	4,313,182.15	762
16. Other non-technical charges	-6,833,383.89	-3,881
17. Earnings gross before taxes	52,318,786.46	46,573
Life Insurance		
1. Earned premiums	395,574,062.55	393,821
2. Allocated investment return transferred from the technical account	133,360,027.05	142,134
3. Unrealised gains on investments pursuant to asset item C.	9,308,728.77	33,006
4. Other technical income	1,763,468.79	1,802
5. Claims accrued	-319,532,168.50	-318,205
6. Increase in the technical provisions	-82,127,636.86	-107,932
7. Rebates	515,062.58	-721
8. Bonuses and/or policyholders' participation in profits	-12,188,608.95	-28,367
9. Operating expenses	-84,041,652.19	-81,570
10. Unrealised losses on investments pursuant to asset item C.	-3,641,301.59	-293
11. Other technical charges	-262,854.71	-388
12. Technical account balance	38,727,126.94	33,288
13. Investment income and interest income	175,965,300.60	164,744
14. Investment charges and interest paid	-37,981,151.47	-22,120
15. Allocated investment return transferred to the technical account	-133,360,027.05	-142,134
16. Other non-technical income	1,140,001.55	11,740
17. Other non-technical charges	-1,068,866.85	-4,500
18. Earnings gross before taxes	43,422,383.72	41,018
Total		
1. Earnings gross before taxes of insurance undertakings		
General insurance business	52,318,786.46	46,573
Life insurance	43,422,383.72	41,018
	95,741,170.18	87,592
2. Earnings gross before taxes of credit institutions	51,689,675.91	64,346
3. Earnings gross before taxes in total	147,430,846.09	151,938
4. Taxes on income and earnings	-25,058,788.33	-26,722
5. Profit / Loss for the financial year	122,372,057.76	125,215

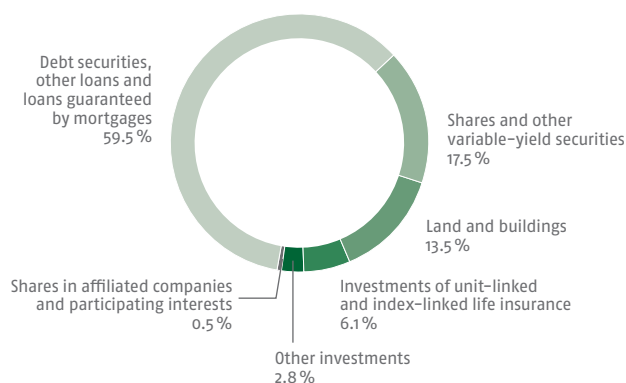
GRAWE Group Balance Sheet on 31 December 2020 (summary)

Assets	31.12.2020	31.12.2019
	EUR	TEUR
A. Intangible assets	25,985,258.82	18,403
B. Investments		
I. Land and buildings	741,485,185.96	725,159
II. Investments in affiliated undertakings and participating interests	38,773,946.91	31,604
III. Other investments	4,266,034,479.85	4,196,057
IV. Deposits with ceding undertakings	53,470.69	61
C. Investments of unit-linked and index-linked life insurance	336,234,911.42	324,086
D. Receivables	100,905,795.88	69,240
E. Accrued interest and rent	52,979,801.95	57,573
F. Other assets	115,121,568.33	110,893
G. Prepaid expenses	4,566,025.10	4,268
H. Deferred taxes on the assets side	49,459,256.25	39,707
I. Assets which derive from credit institutions	6,179,358,910.20	5,560,353
	11,910,958,611.36	11,137,403

Liabilities	31.12.2020	31.12.2019
	EUR	TEUR
A. Equity	1,592,947,537.74	1,489,729
B. Technical provisions, net of reinsurance		
I. Provision for unearned premiums	182,340,323.90	179,841
II. Life insurance provision	2,840,543,678.44	2,806,995
III. Provision for claims outstanding	920,176,254.28	866,948
IV. Provision for rebates	4,457,041.98	4,442
V. Provision for bonuses and/or policyholders' participation in profits	134,491,320.54	132,331
VI. Volatility reserve	67,432,711.31	66,835
VII. Other technical provisions	10,241,723.77	19,205
C. Technical provisions of unit-linked and index-linked life insurance	332,057,399.14	320,013
D. Non-technical provisions	129,432,578.64	123,893
E. Deposits received from reinsurers	4,045,366.37	4,214
F. Other liabilities	142,825,851.27	152,747
G. Deferred income	61,660,345.56	64,025
H. Provisions, liabilities and deferred income, which derive from credit institutions	5,488,306,478.42	4,906,186
	11,910,958,611.36	11,137,403

GRAWE Group Investments – a Reliable Basis

At 31 December 2020 the Group's total investments amounted to EUR 5,383 million (2019: EUR 5,277 million), corresponding to a 4.3 % rise with respect to the previous year.



Auditor's Opinion

We have audited the consolidated financial statements of

**GRAWE – Vermögensverwaltung,
Graz, Austria,**

and its subsidiaries (the Group), which comprise the Consolidated Balance Sheet as at 31 December 2020, and the Consolidated Income Statement, Consolidated Statement of Changes in Equity and Consolidated Statement of Cash Flows for the year then ended, and the Notes to the Consolidated Financial Statements.

In our opinion, the consolidated financial statements present fairly, in all material respects, the consolidated financial position of the Group as of 31 December 2020, and its consolidated financial performance and consolidated cash flows for the year then ended in accordance with, Austrian Generally Accepted Accounting Principles as well as legal or regulatory requirements.

In our opinion, the group management report is consistent with the consolidated financial statements and has been prepared in accordance with legal requirements.

Vienna, 17 March 2021

KPMG Austria GmbH
Wirtschaftsprüfungs- und
Steuerberatungsgesellschaft
Mag. Michael Schlenk

PKF CENTURION
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH
Dr. Andreas Staribacher

This report is a shortened translation of the original report in German, which is solely valid.



Consiliul de administrație al companiei
Grawe Carat Asigurări SA:
(de la dreapta spre stânga)

Veronica MALCOCI
Președinte al Comitetului de Conducere

Elena CARABAN
Membru al Comitetului de Conducere



Grawe Carat Asigurări SA RAPORT 2020

GRAWE Carat Asigurări a încheiat anul 2020 menținându-se pe locul 1 în topul companiilor de asigurări. Deși a fost un an pandemic dificil, GRAWE Carat a demonstrat încă o dată că este un business solid și stabil financiar.

GRAWE Carat Asigurări a raportat la nivelul anului 2020 o creștere a primelor brute subscrise cu 6,1%, la 270,8 mil. MDL față de 255,2 mil. MDL în anul 2019, mărindu-și astfel cota de piață cu 2,9 %, adică la 18,6% de la 15,7%.

În anul 2020 compania a continuat diversificarea portofoliului de asigurări și a adaptat produsele de asigurare la cerințele și nevoile clienților actuali și potențiali, având ca obiectiv principal pe termen lung creșterea organică în paralel cu menținerea capitalului de solvabilitate în parametrii prevăzuți de lege.

Rata solvabilității pentru asigurări generale a fost la 220,53%, iar pentru asigurări de viață 621,08%. Coeficientul de lichiditate pentru asigurări generale a fost de 45,23, iar pentru asigurări de viață: 53,18.

Compania Grawe Carat Asigurări deține peste 1 mlrd MDL active, ceea ce constituie peste 35% din totalul activelor pe piața

asigurărilor din R. Moldova. Activele nete ale companiei constituie peste 280 mil MDL din totalul de 1 mlrd MDL a pieței de asigurări, fiind pe primul loc și la acest indicator.

Pandemia Covid-19 nu a afectat nici capacitatea GRAWE Carat de a-și onora promisiunile, astfel despăgubirile plătite în 2020 au însumat 103 milioane de lei.

Demonstrând o puternică implicare în combaterea virusului Covid-19, compania și-a adaptat fluxul nou de lucru astfel încât să rămână pe deplin operațională și mai ales să nu fie afectată comunicarea cu clienții.

În acest context, Grawe a asigurat securitatea în toate aspectele legate de muncă, a extins acoperirile asigurărilor de călătorie în străinătate prin includerea riscului legate de îmbolnăvirea cu Covid-19 și anularea călătoriei ca urmare a diagnosticării, a pus la dispoziție mai multe soluții, printre care și posibilitatea de informare și de comandare a produselor de asigurare pe website-ul companiei www.grawe.md, etc.

În anul 2020 GRAWE a pus oamenii pe primul loc – clienții, angajații, partenerii, în același timp rămânând consecventă principiilor sale de a oferi siguranță.

Grawe Carat Asigurări SA

Situația individuală simplificată a poziției financiare
la situația din 31 Decembrie 2020

	31 decembrie 2020	31 decembrie 2019 Retratat*
	MDL	MDL
Active		
Imobilizări necorporale	5 401 991	5 419 904
Imobilizări corporale	33 445 304	33 351 695
Investiții imobiliare	16 795 904	19 840 299
Investiții în subsidiară	6 774 773	7 799 045
Active financiare		
Investiții păstrate până la scadență	912 176 023	737 840 004
Credite net	-	711 458
Depozite	45 183 634	113 197 008
Active financiare disponibile pentru vânzare		
Active de reasigurare	57 315 760	54 212 268
Creanțe de asigurări directe	33 871 413	30 411 493
Cheltuieli de achiziție raportate	22 194 707	18 243 213
Numerar și echivalente de numerar	7 159 800	6 725 834
Alte active	12 177 602	11 761 544
Total active	1 152 496 911	1 039 513 765
Capitaluri proprii		
Capital social	57 378 000	57 378 000
Capital suplimentar	9 372 955	9 372 955
Profit nerepartizat	215 770 624	191 204 312
Capital de rezervă	10 216 062	9 146 676
Total capitaluri proprii	292 737 641	267 101 943
Datorii		
Rezerve tehnice de asigurare		
Rezerva primei necăștigate	138 391 557	127 362 336
Rezerva matematică	566 662 302	498 819 828
Rezerva de daune	56 974 315	52 040 060
Rezerva beneficiilor viitoare	21 852 477	19 475 390
Rezerva riscurilor neexpirate	1 830 321	-
Datorii privind asigurarea directă	24 605 209	24 631 606
Datorii pe termen scurt privind riscurile transferate în reasigurare	30 815 878	29 822 472
Venituri din comisioane raportate	4 571 580	4 482 579
Provizioane și alte datorii calculate	8 692 663	8 412 599
Datorii privind impozitul pe venit amânat	1 753 804	1 958 226
Datorii comerciale și alte datorii	3 609 164	5 406 726
Total datorii	859 759 270	772 411 822
Total capital propriu și datorii	1 152 496 911	1 039 513 765

*Situațiile financiare individuale complete ale Companiei sunt prezentate aici: www.grawe.md.
Dezvăluirea bazelor de întocmire a situațiilor financiare simplificate este prezentată în Nota 1.

Grawe Carat Asigurări SA

Situația individuală simplificată de profit sau pierdere și situația individuală simplificată a altor elemente ale rezultatului global întocmite în baza situațiilor financiare auditate – Asigurări de Viață

Pentru exercițiul financiar încheiat la 31 Decembrie 2020	2020 MDL	2019 MDL
Venituri nete din primele de asigurare		
Venituri din primele de asigurare	100 950 862	100 987 878
Prime de asigurare cedate reasigurătorilor	(4 296 894)	(4 375 721)
Modificarea rezervei pentru prime necăștigate	1 361 021	(1 753 115)
Cota reasigurătorului în modificarea rezervei pentru prime necăștigate	70 866	55 215
	98 085 855	94 914 257
Alte venituri din asigurări	1 254 445	1 224 686
Beneficii și riscuri nete din asigurări și cereri de despăgubire		
Beneficii și daune întâmplare aferente contractelor de asigurare	(26 543 741)	(23 928 703)
Beneficii și daune întâmplare cedate în reasigurare	674 228	503 000
Beneficii și daune întâmplare, net	(25 869 513)	(23 425 703)
Modificarea rezervelor daunelor din asigurări	(2 155 919)	(746 183)
Cota reasigurătorului în modificarea rezervelor daunelor	229 577	175 312
Modificarea netă a rezervelor daunelor din asigurări	(1 926 342)	(570 871)
	(27 795 855)	(23 996 574)
Modificarea altor rezerve tehnice de asigurări		
Rezerva matematică	(70 225 494)	(62 308 269)
Rezerva beneficiilor viitoare	5 933	(4 692 997)
	(70 219 561)	(67 001 266)
Cheltuieli de asigurare		
Cheltuieli privind comisioane	(15 728 081)	(18 347 299)
Comisioane cedate reasigurătorilor	2 055 202	1 940 230
	(13 672 879)	(16 407 069)
Cheltuieli generale și administrative	(18 686 483)	(15 681 479)
Alte venituri operaționale	420 768	194 563
Venituri din investiții	43 672 315	45 874 880
Venituri / (pierderi) din activitatea financiară, net	(29 118)	(30 372)
	13 029 487	19 091 626
Profit înainte de impozitare	13 029 487	19 091 626
Venit / (cheltuială) cu impozitul pe profit	204 422	(583 569)
Profitul aferent exercițiului financiar	13 233 909	18 508 057
Alte elemente ale rezultatului global		-
Rezultatul global total aferent exercițiului financiar	13 233 909	18 508 057

*Situațiile financiare individuale complete ale Companiei sunt prezentate aici: www.grawe.md.
Dezvăluirea bazelor de întocmire a situațiilor financiare simplificate este prezentată în Nota 1.

Segmentul Asigurări de Viață reprezintă 38% din portofoliul companiei. În anul 2020 pe această linie de business, veniturile din primele de asigurare s-au menținut la același nivel ca și volumul acestora din anul 2019. Profitul net atingând valoarea de 13,2 mln. MDL.

Pentru anul 2020 cota de dobândă totală repartizată pentru toate programele de asigurare de viață constituie 6%, din care rata dobânzii garantate 3,5% și participarea la profit 2,5%.

GRAWE Carat Asigurări este unicul furnizor de asigurări de viață în Republica Moldova.

Sume asigurate totale aferente contractelor de Asigurare Mixtă de viață

Mii, MDL

2020	4.943.050
2019	5.043.811
2018	5.003.681
2017	4.738.646
2016	4.405.707
2015	4.261.069
2014	4.053.300
2013	3.904.100
2012	3.719.539
2011	3.517.834
2010	3.085.120
2009	3.042.421
2008	2.929.583
2007	2.064.591
2006	1.271.533
2005	648.946

Notă: Aceste valori conțin sumele asigurate pentru asigurările mixte de viață și asigurările suplimentare.

Polițe de asigurări mixte de viață (unități):

2020:	26.916
2019:	26.502
2018:	25.857
2017:	24.384
2016:	22.565
2015:	22.159
2014:	20.475
2013:	18.783
2012:	17.049

Prime totale subscrise pe asigurări de viață

2020:	100.951 mii MDL
2019:	100.988 mii MDL
2018:	98.885 mii MDL
2017:	92.116 mii MDL
2016:	85.219 mii MDL
2015:	82.727 mii MDL
2014:	75.918 mii MDL
2013:	69.742 mii MDL
2012:	65.035 mii MDL

Sume asigurate totale aferente asigurărilor mixte de viață, valabile la 31 Decembrie:

2020:	1.979.561 mii MDL
2019:	1.983.025 mii MDL
2018:	1.936.481 mii MDL
2017:	1.825.726 mii MDL
2016:	1.690.073 mii MDL
2015:	1.649.873 mii MDL
2014:	1.535.264 mii MDL
2013:	1.422.435 mii MDL
2012:	1.321.425 mii MDL

Profit net pe asigurări de viață:

2020:	13.233 mii MDL
2019:	18.508 mii MDL
2018:	20.079 mii MDL
2017:	26.474 mii MDL
2016:	50.204 mii MDL
2015:	23.749 mii MDL
2014:	11.634 mii MDL
2013:	10.483 mii MDL
2012:	11.905 mii MDL

Volum de prime totale subscrise pe Asigurări de viață

Mii, MDL

2020	100.951
2019	100.988
2018	98.885
2017	92.116
2016	85.219
2015	82.727
2014	75.918
2013	69.742
2012	65.035
2011	61.189
2010	49.241
2009	46.847
2008	46.301
2007	32.603
2006	18.616
2005	10.081
2004	2.788

Grawe Carat Asigurări SA

Situația individuală simplificată de profit sau pierdere și situația individuală simplificată a altor elemente ale rezultatului global întocmite în baza situațiilor financiare auditate – Asigurări Generale

Pentru exercițiul financiar încheiat la 31 Decembrie 2020	2020 MDL	2019 MDL
Venituri nete din primele de asigurare		
Venituri din primele de asigurare	165 681 727	151 415 973
Prime de asigurare cedate reasiguratorilor	(42 405 761)	(42 642 133)
Modificarea rezervei pentru prime necâștigate	(8 725 919)	(19 432 041)
Cota reasiguratorului în modificarea rezervei pentru prime necâștigate	(17 360 365)	4 879 803
	97 189 682	94 221 602
Alte venituri din asigurări	22 870 027	10 402
Beneficii și riscuri nete din asigurări și cereri de despăgubire		
Beneficii și daune întâmplare aferente contractelor de asigurare	(67 242 239)	(58 392 085)
Beneficii și daune întâmplare cedate în reasigurare	16 796 985	14 946 926
Beneficii și daune întâmplare, net	(50 445 254)	(43 445 159)
Modificarea rezervelor daunelor din asigurări	(2 189 609)	(9 057 728)
Cota reasiguratorului în modificarea rezervelor daunelor	(7 967 309)	2 371 284
Modificarea netă a rezervelor daunelor din asigurări	(10 156 918)	(6 686 444)
	(60 602 172)	(50 131 603)
Modificarea altor rezerve tehnice de asigurări		
Rezerva matematică	-	-
Rezerva beneficiilor viitoare	-	-
Rezerva riscurilor neexpirate	(1 830 321)	-
	(1 830 321)	-
Cheltuieli de asigurare		
Cheltuieli privind comisioane	(40 069 543)	(30 720 595)
Comisioane cedate reasiguratorilor	10 427 520	7 643 693
	(29 642 023)	(23 076 902)
Cheltuieli generale și administrative	(26 988 806)	(25 167 346)
Alte venituri operaționale	788 254	183 885
Venituri din investiții	10 033 239	7 408 585
Venituri / (pierderi) din activitatea financiară, net	583 909	(660 271)
	12 401 789	2 788 352
Profit înainte de impozitare	12 401 789	2 788 352
Venit / (cheltuiela) cu impozitul pe profit	-	91 317
Profitul aferent exercițiului financiar	12 401 789	2 879 669
Alte elemente ale rezultatului global	-	-
Rezultatul global total aferent exercițiului financiar	12 401 789	2 879 669

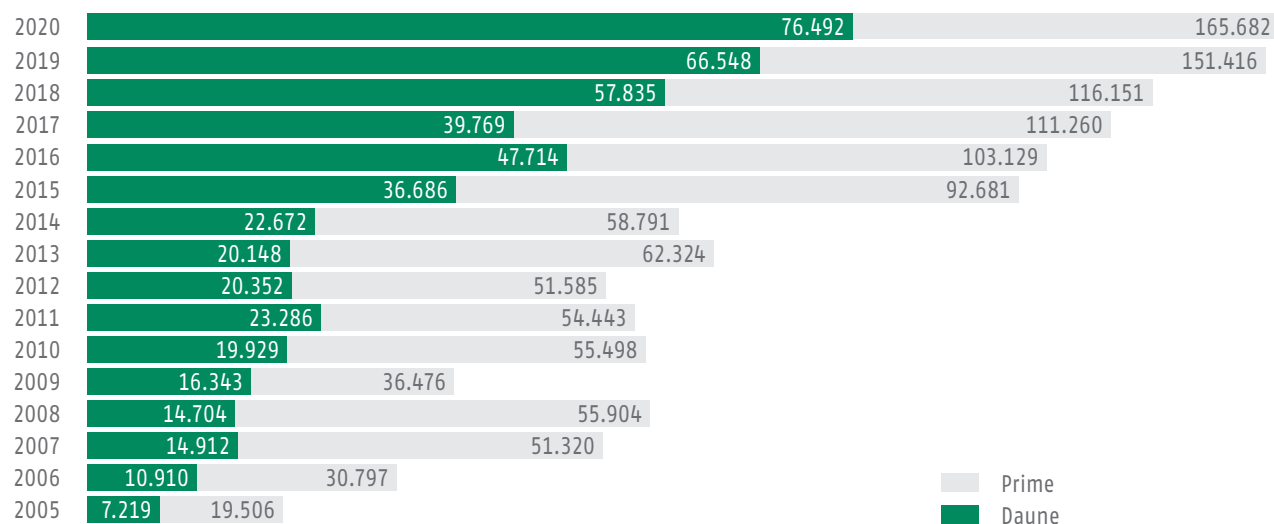
*Situațiile financiare individuale complete ale Companiei sunt prezentate aici: www.grawe.md.

Dezvăluirea bazelor de întocmire a situațiilor financiare simplificate este prezentată în Nota 1.

Asigurările generale reprezintă 62% din volumul total de prime brute subscrise în cursul anului 2020. Pe acest segment, veniturile din primele de asigurare au crescut cu 14,3 mln. MDL, respectiv cu 9,4%, față de valoarea înregistrată în anul 2019. Profitul net a atins valoarea de 12,4 mln. MDL. Datorită stabilității financiare și profesionalismului dovedit an de an, GRAWE Carat Asigurări se menține pe locul 1 în topul companiilor de asigurări din Republica Moldova.

Volum de prime brute subscrise și daune plătite pe asigurări generale

Mii, MDL



Polițe de asigurări prin efectul legii (unități):

	2020	2019
RCA:	49.533	38.488
Carte Verde:	14.058	32.515
Răspundere civilă a transportatorilor față de călători:	19	4

Polițe de asigurări facultative de persoane (unități):

	2020	2019
Medicală facultativă:	6.665	5.373
De sănătate pentru călătorii în străinătate:	8.323	15.404
De accidente:	4.678	5.764

Polițe de asigurări facultative de bunuri (unități):

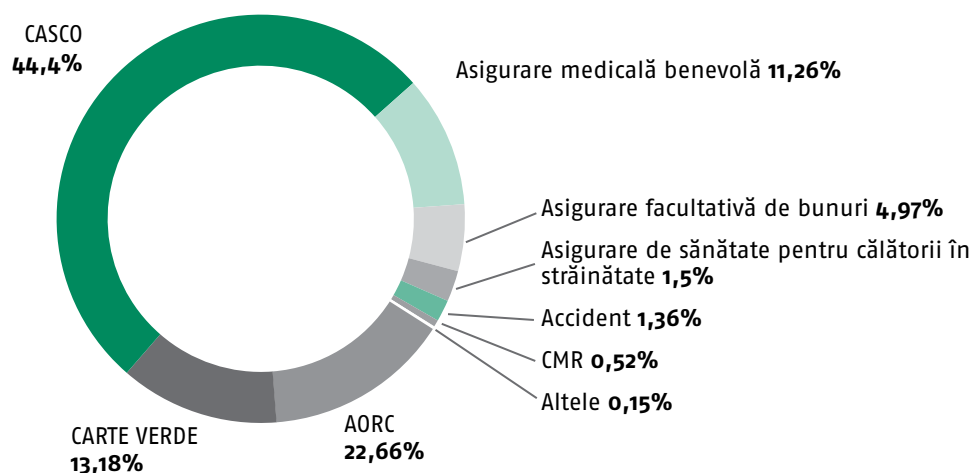
	2020	2019
Bunuri:	7.179	5.948
CASCO:	4.819	5.134

Prime totale subscrise:

2020:	165.682 mii MDL
2019:	151.416 mii MDL
2018:	116.150 mii MDL
2017:	111.260 mii MDL
2016:	103.129 mii MDL
2015:	92.681 mii MDL
2014:	58.791 mii MDL
2013:	62.324 mii MDL
2012:	51.585 mii MDL

Structura Prime Brute Subscrise 2020 – Asigurări Generale

Anul 2020



Grant Thornton Audit S.R.L.
69, Grigore Ureche str.
Chisinau, Moldova
MD-2005

T +373 22 86 05 71
F +373 22 24 74 64

Raportul Auditorului Independent cu privire la situațiile financiare individuale simplificate

Către acționarii I.M. „Grawe Carat Asigurari S.A”

Raport asupra auditului situațiilor financiare individuale simplificate

Situațiile financiare individuale simplificate anexate, care cuprind situația individuală a poziției financiare la data de 31 decembrie 2020, situația individuală a rezultatului global pentru anul încheiat la acea dată sunt derivate din situațiile financiare individuale ale IM CA “Grawe Carat Asigurări” SA (Compania) pentru anul încheiat la 31 Decembrie 2020. Am exprimat o opinie de audit nemodificată cu privire la aceste situații financiare individuale în raportul nostru din data de 3 martie 2021.

Situațiile financiare Individuale simplificate nu conțin toate prezentările cerute de Standadele Internaționale de Raportarea Financiară. Astfel, citirea situațiilor financiare simplificate nu reprezintă un substituit pentru citirea situațiilor financiare auditate ale Companiei.

Opinie

În opinia noastră, situațiile financiare individuale simplificate derivate din situațiile financiare individuale auditate ale Companiei pentru anul încheiat la 31 Decembrie 2020 sunt consecvente, sub toate aspectele semnificative, cu acele situații financiare individuale, în baza descrisă la nota 1.

Responsabilitatea conducerii pentru situațiile financiare simplificate

Conducerea este responsabilă pentru pregătirea situațiilor financiare individuale simplificate în conformitate cu baza descrisă la nota 1 la situațiile financiare individuale simplificate.

Responsabilitatea auditorului

Responsabilitatea noastră este aceea de a exprima o opinie cu privire la situațiile financiare individuale simplificate, pe baza procedurilor noastre, care au fost efectuate în conformitate cu Standardul Internațional de audit (ISA) 810, “Misiuni de raportare cu privire la situații financiare simplificate”.

3 martie 2021

GRANT THORNTON

Grant Thornton Audit S.R.L.
Chișinău, Republica Moldova
Licența nr A MMII nr.047103




Emilia Popa
Auditor Licențiat
Licența AIF 0004

**NOTA 1: Bazele de întocmire a situațiilor financiare individuale simplificate pentru exercițiul
Financiar încheiat la 31 decembrie 2020**

Pentru publicarea Raportului Anual destinat clienților, conducerea IM CA "Grawe Carat Asigurari" SA ("Societate") a procedat la extragerea informațiilor din situațiile financiare individuale ale Societății pentru Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020, întocmite conform Standardelor Internaționale de Raportare Financiară.

Aceste situații financiare individuale simplificate care cuprind situația individual simplificată a poziției financiare la 31 decembrie 2020, situația individual simplificată a rezultatului global - asigurări generale și situația individual simplificată a rezultatului global - asigurări de viață pentru exercițiul financiar încheiat la această dată au fost extrase agregat, fără modificări, din situațiile financiare individuale ale IM CA "Grawe Carat Asigurari" SA pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020, întocmite conform Standardelor Internaționale de Raportare Financiară. Aceste situații financiare individuale simplificate sunt consecvente cu acele situații financiare individuale.

Aceste situații financiare individuale simplificate includ și o notă explicativă, dar aceasta nu a fost extrasă din situațiile financiare individuale.

Situațiile financiare ndividuale simplificate nu conțin toate prezentările cerute de Standardele Internaționale de Raportare Financiară. Astfel, citirea situațiilor financiare individuale simplificate nu reprezintă un substitut pentru citirea situațiilor financiare individuale auditate ale IM CA "Grawe Carat Asigurari" SA.

Conducerea Societății a întocmit aceste situații financiare individuale simplificate pentru publicarea acestora în Raportul Anual al Societății destinat clienților. Setul complet de situații financiare individuale ale IM CA "Grawe Carat Asigurari" SA din care au fost extrase situațiile financiare individuale simplificate, sunt disponibile pe pagina-web a IM CA "Grawe Carat Asigurari" SA, www.grawe.md.



Veronica Malcoci

Director



Viorica Snegur

Contabil șef



Una din principalele obiective ale Companiei GRAWE Carat este dezvoltarea unor produse la cele mai înalte standarde de calitate.

Asigurare de viață

- Asigurări mixte de viață cu acumulare de capital – **GRAWE ORIZONT, GRAWE PROFIT**
- Asigurări suplimentare de accident
- Asigurare mixtă de viață cu acumulare de capital pentru copii – **GRAWE START**
- Asigurare mixtă de viață cu acumulare de capital pentru persoane ce desfășoară o activitate cu risc mărit față de cel standard – **GRAWE RISK LIFE**
- Asigurare mixtă de viață cu acumulare de capital și acoperire pentru cazul de diagnosticare cu o boală gravă – **GRAWE OMNIA**

Asigurări generale

- Asigurarea obligatorie de răspundere civilă internă pentru pagube produse de autovehicule (RCA)
- Asigurarea obligatorie de răspundere civilă externă pentru pagube produse de autovehicule (Carte Verde)
- Asigurarea obligatorie de răspundere civilă a transportatorilor față de pasageri
- Asigurarea vehiculelor terestre (AUTO-CASCO)
- Asigurarea mărfurilor transportate (CARGO)
- Asigurare de răspundere civilă a transportatorilor și expeditorilor în baza Convenției CMR
- Asigurarea facultativă a bunurilor locative și nelocative ale persoanelor fizice și juridice
- Asigurare de sănătate pentru călătorii în străinătate
- Asigurare medicală facultativă
- Asigurare de accidente pentru persoane fizice și juridice
- Asigurarea facultativă a răspunderii civile generale
- Asigurarea facultativă de răspundere civilă pentru cauzarea prejudiciilor terțelor persoane la desfășurarea activității la obiectivele industrial-periculoase

Director General: Veronica Malcoci
Sediul companiei: str. Alexandru cel Bun 51, Chişinău MD-2012
Date de contact:
Asigurări de Viaţă Tel.: +(373 22) 27 93 32; Fax: +(373 22) 27 93 56
Asigurări Generale Tel.: +(373 22) 22 55 96; Fax: +(373 22) 21 35 33
E-mail: office@grawe.md
Web-site: www.grawe.md

Sucursalele companiei:

Basarabeasca

str. K. Marx 55
Tel.: 0 (297) 2 01 88

Bălţi

str. M. Sadoveanu 2, ap. 48
Tel.: 0 (231) 2 54 44

Briceni

str. Farmaciei 1 A
Tel.: 0 (247) 2 56 66

Cahul

str. Republicii 17
Tel.: 0 (299) 2 87 64

Cantemir

str. Boris Glavan 50M
Tel.: 0 (273) 2 33 94

Călăraşi

str. Alexandru cel Bun 186
Tel.: 0 (244) 2 32 10

Ceadîr-Lunga

str. Lenin 91
Tel.: 0 (291) 2 08 12

Chişinău, Oficiul Central

str. Alexandru cel Bun, 51
Tel.: 0 (22) 22 55 96

Chişinău, Centru II

str. Bănulescu Bodoni 25
Tel.: 0 (22) 23 89 37

Chişinău, Botanica 1

str. Vasile Alecsandri 82
Tel.: 0 (22) 27 24 29

Chişinău, Botanica 2

bd. Decebal 139
Tel.: 0 (22) 55 42 05

Chişinău, Ciocana

str. Alecu Russo 24
Tel.: 0 (22) 47 86 46

Chişinău, Rîşcani

str. Columna 86
Tel.: 0 (22) 92 89 02

Cimişlia

str. B. Lăutaru 2
Tel.: 0 (241) 2 42 87

Comrat

str. Lenin 174, bl. A
Tel.: 0 (298) 2 23 30

Drochia

str. Gudanov, 32 B
Tel.: 0 (252) 2 04 01

Ialoveni

str. Alexandru cel Bun 88
Tel.: 0 (268) 2 62 34

Leuşeni – punct Vamal

Nisporeni

str. Suveranităţii 13, ap.3
Tel.: 0 (264) 2 43 50

Ocniţa

str. 50 Ani ai Biruinţei 62
Tel.: 0 (271) 2 47 21

Orhei

str. Vasile Lupu 36
Tel.: 0 (235) 3 32 15

Rezina

str. Basarabia 4
Tel.: 0 (254) 2 56 49

Ştefan Vodă

Str. Extravilan
Tel.: 0 (242) 2 51 00

Taraclia

Str. General Inzov 4/1
Tel.: 0 (294) 2 46 08

Ungheni

str. Barbu Lăutaru 26, of. 103
Tel.: 0 (236) 2 41 52

Vulcăneşti

Str. Lenin 143
Tel.: 0 (293) 3 21 28



Responsible for the contents: Grazer Wechselseitige Versicherung AG
Design: GRAWE editorial staff, PILZ Werbeagentur GmbH
Photos: iStock (Cover), Shutterstock, Getty Images, Ralph König
Copyright: Grazer Wechselseitige Versicherung AG