

**Приложение №. 1**  
**к протоколу**  
**Общего Годового Генерального Собрания Акционеров**  
**Î.M. С.А. „GRAWE CARAT Asigurări” S.A. от 07.05.2021**

**Отчет Совета Общества**  
**о деятельности компании «GRAWE CARAT Asigurări» АО**  
**за 2020 г.**

**1. Страховой рынок и конкуренция в 2020 году**

Страховой рынок Молдовы в 2020 году составил объем подписанных брутто-премий на сумму 1,45 млрд леев, что на 10,6% меньше по сравнению с 2019 г., показывают официальные цифры контролирующего органа (НКФР).

В европейской валюте, общая сумма заключенных договоров снизилась примерно на 18,47% до 68,77 млн. Евро.

На страховой рынок Республики Молдова в 2020 году повлияли последствия пандемии COVID-19 и меры, принятые для предотвращения ее распространения. Страхование Зеленая Карта больше всего пострадало от пандемии. Влияние в первой половине прошлого года было значительным для автомобильного рынка, особенно в период карантина, который повлиял на 90% валовых страховых премий. Однако во второй половине прошлого года спрос на этот страховой продукт повысился. 2020 год завершился снижением премий по сегменту Зеленая Карта на 40%. Кроме того, из-за ограничений на поездки, вызванных пандемией COVID-19, сектор медицинского страхования для путешествий за границу также сократился, по которому произошло сокращение примерно на 47%.

Согласно данным НКФР, доля общего страхования в общих брутто-премиях составила 93,05%, а страхования жизни - 6,95%, доля обязательного страхования составила 45% (650,8 млн. Леев) и, соответственно, факультативного страхования 55% (802 млн. леев).

Ссылаясь на результаты записанных классов, рынок доминировали автострахование, поэтому ОСАГО занимает долю в 31,75% (461,27 млн. леев), а затем КАСКО - 23,34% (339,15 млн. лей) и Зеленая Карта - 13,16% (177,9 млн. леев).

В течение анализируемого периода, GRAWE CARAT ASIGURĂRI удерживает первое место в списке профильных компаниях, с подписками на 270,88 млн. лей и рыночной долей в 18,64%. ASTERRA GRUP SA заняла второе место с подписками на 264,3 млн. лей и долей рынка в 18,19%, а третье место занял GENERAL ASIGURARI SA с подписками на 204,96 млн. лей и долей рынка в 14,11%.

**Рынок международных сертификатов Зеленая карта**

Судебный процесс GRAWE CARAT Asigurari против Национального Бюро Автостраховщиков (BNAA)-возмещения ущерба

В результате становления бесповоротным решения суда о незаконности решения BNAA от 27 сентября 2013 года, GRAWE CARAT Asigurări подала исковое заявление против BNAA для возмещения материального ущерба в виде упущенной прибыли от продаж сертификатов страхования Зеленая карта за период 10.10.2013 - 18.08.2014. На данный момент, заявление рассматривается Судом сектора Центру, мун. Кишинев.

## 2. Подписанные страховые премии в 2020 году

Что касается убытков, выплаченных страховщиками в 2020 году, то они достигли в общей сложности 596,39 млн. Леев (28,22 млн. Евро), что на 9% меньше чем в 2019 году.

Страховые компаний, которые осуществляли общее страхование, выплатили компенсацию в размере 569,85 млн. Леев (26,97 млн. Евро) или 95,5% от общей суммы выплаченной компенсации, а страховщики, осуществившие деятельность по страхованию жизни, выплатили компенсацию в размере 26,54 млн. Леев, их доля составляет около 4,5%. Доля компенсаций по обязательному виду страхованию составила 45% (270,5 млн. Леев), а по факультативных видах страхования - 55% (325,8 млн. Леев)

1. Все расчеты проведены на основе результатов, предоставленных Национальной комиссией по финансовому рынку (НКФР).

2. Для расчетов в евро были учтены следующие средние курсы, опубликованные Национальным банком Молдовы:

MDL 21.1266/EUR – 31.12.2020

MDL 19.2605/EUR – 31.12.2019

## 3. Продукция и реализация

По состоянию на 31.12.2020, у компании GRAWE CARAT Asigurări были зарегистрированы 51 подразделений продаж.

### Страхование жизни

В 2020 году страховые брокеры и агенты, осуществляющие свою деятельность для компании GRAWE CARAT Asigurări, подписали 2.287 страховых полисов со средними годовыми премиями в 6.023 MDL (285 Евро).

EUROLIFE	2.218 заявлений – 96,98%
Агенты GRAWE CARAT	45 заявлений – 1,97%
WVP	19 заявлений – 0,83%
DESTINE ASIG	3 заявлений – 0,13%
Другие брокеры	2 заявлений – 0,09%

### Общее страхование

Число действующих контрактов по посредничеству на дату 31.12.2020 составило 52 контрактов. Общий объем премий, полученный посредством страховых брокеров и агентов (юридических лиц) и агентов банковского страхования (bancassurance) достигло цифры 99,14 млн. лей (4,69 млн.

Евро), из которых 80,86 млн. лей (3,82 млн. Евро) принадлежат брокерам и 18,28 млн. лей (0,86 млн. Евро) агентам банковского страхования (bancassurance). Доля премий, заключенных через брокеров в общем объеме составила 48,3%.

#### **4. Общее число контрактов в портфолио**

- Число активных контрактов по страхованию жизни на 31.12.2020 составляет 26.916 контрактов
- Число активных контрактов по общему виду страхованию на 31.12.2020 составляет 72.310 контрактов

#### **5. Персонал и вознаграждение должностных лиц**

Согласно ситуации, на 31.12.2020 в составе компании работало 195 сотрудников на базе индивидуального трудового договора.

Компания инвестирует финансовые ресурсы для повышения профессионального уровня сотрудников, создавая им возможность развивать свои способности и улучшать уровень профессиональной подготовки. С целью с целью заимствования лучших моделей и/или улучшения существующей практики, как на уровне Компании, так и на уровне всего Концерна GRAWE организуются внутренние семинары и тренинги, а также обеспечивается участие сотрудников в национальных и международных семинарах.

Члены Совета Общества избираются Общим собранием акционеров Компании и действуют в соответствии с положениями Регламента Совета Общества. Мандат членов Совета не предусматривает вознаграждение.

Члены Правления Компании избираются Советом Общества, и выполняют свои обязанности в соответствии с положениями Регламента Правления Компании. Вознаграждение членов Правления Компании определяется Советом Общества, и указывается в индивидуальном трудовом договоре.

Члены Ревизионного Комитета избираются Общим собранием акционеров и выполняют свои обязанности в соответствии с решением и Регламентом Ревизионного Комитета. Годовое вознаграждение Комитета по аудиту устанавливается Генеральной Ассамблеей акционеров Компании.

Другие должностные лица, осуществляют свои полномочия в соответствии с решением Правления и индивидуальным трудовым договором. Их вознаграждение определяется индивидуально на основании оценки навыков, основанных должностных задач и т.д. и указывается в индивидуальном трудовом договоре.

Изменение вознаграждения входит в компетенцию органа установившем его и выполняется в зависимости от финансовых показателей компании.

## **6. Финансовые показатели**

- a. Поступления от страховых премий составили в 2020 году 195.275.537 лей или 9,2 млн. евро (2019: 189.135.859 лей или 9,8 млн. евро) включая:
- страхование жизни 98.085.855 лей (4,6 млн. евро)
  - общее страхование 97.189.682 лей (4,6 млн. евро)
- b. Доходы от инвестиционной и финансовой деятельности составили 54.260.345 лей (2,6 млн. евро).
- c. Чистые выгоды и риски от страховой деятельности и заявлений по ущербам представляют отрицательную сумму в размере 76.314.767 лей (3,6 млн. евро) включая:
- страхование жизни 25.869.513 лей (1,2 млн. евро);
  - общее страхование 50.445.254 лей (2,4 млн. евро).
- d. Общая сумма административных расходов составила 45.675.289 лей (2,16 млн. евро), что представляет собой увеличение на 11,8% в сравнении с 2019 году (40.848.825 лей или 2,1 млн. евро).

## **7. Результаты**

Прибыль, зарегистрированная в 2020 году, составляет 25.635.698 лей (1,2 млн. евро), из которых на страхование жизни приходится 13.233.909 лей (0,6 млн. евро) и на общее виды страхования - 12.401.789 лей (0,6 млн. евро). В 2020 году консолидированная прибыль Компании составила 27.332.717 лей (1,3 млн. евро).

## **8. Основные риски**

### **Законодательные аспекты**

Основной задачей в построении системы управления рисками и финансами Компании является защита акционеров Компании от событий, которые препятствуют достижению запланированных финансовых показателей. Руководство Компании признает важность поддержания эффективной системы по управлению рисками.

Деятельность Компании регламентируется требованиями законодательных актов.

### **а) Законодательные нормы**

Согласно законодательству, страховые компании обязаны соблюдать определенные законодательные нормы, связанные с формированием уставного капитала, внешнего контроля и соблюдением уровня платежеспособности и ликвидности.

#### *Уставной капитал*

Согласно законодательным положениям на 31.12.2020, размер уставного капитала страховщика, осуществляющего деятельность по общему страхованию должен быть не менее 15.000.000 лей и

соответственно размер уставного капитала страховщика, осуществляющего деятельность по страхованию жизни и внешней гражданской ответственности должен быть не менее 22.500.000 лей.

GRAWE CARAT Asigurări отвечает законодательным требованиям минимальных требований к капиталу. По состоянию на 31 Декабря 2020 года уставной капитал Компании составил 57.378.000 лей (2019: 57.378.000 лей).

#### *Внешний контроль*

Для обеспечения внешнего контроля своей финансово – экономической и организационной деятельности, на основе решения Общего Собрания Акционеров, Компания заключает договор с аудиторской организацией, уполномоченной для проведения аудита финансовой деятельности Компании.

В целях осуществления внешнего контроля в период 2019 - 2021 гг. на основании решения Общего Собрания Акционеров был заключен договор с аудиторской компанией - «Грант Торнтон Аудит».

#### *Платежеспособность и ликвидность*

Согласно Закону о страховании и нормативными актами органа надзора, Компания обязана рассчитывать уровень платежеспособности и коэффициент ликвидности. Уровень платежеспособности должен быть не менее 100%, а коэффициент ликвидности не меньше 1. На 31.12.2020 уровень платежеспособности Компании в части страхования жизни составил 621,08% (2019: 610,18%), в части общего страхования составил 220,53 % (2019:215,32%). На конец 2020 года коэффициент ликвидности по общему страхованию был равен 45,23 (2019:12,93), по страхованию жизни 53,18 (2019: 41,34).

#### *Покрытие резервов*

На 31.12.2020 Компания соблюдала все нормы по покрытию страховых резервов и фондов.

#### *Страховой риск*

При подписании страховых премий, Компания может столкнуться с техническим риском, при котором Компания несет расходы по выплатам, связанным со страховыми премиями. Основной риск возникает по страховым договорам, в основном, когда частота или тяжесть и величина выплат превышает оценочные величины. Компания снижает данный риск, применяя принцип осмотрительности в своих оценках и расчетах, чтобы обеспечить достаточные резервы для покрытия таких обязательств.

Подверженность данному риску уменьшается путем диверсификации страхового портфеля и внимательного отбор рисков. Вероятность наступления риска также уменьшается путем применения принципов управления рисками.

С целью эффективного администрирования страховыми рисками Компания применяет принцип осмотрительности, который наряду с другими вышеупомянутыми мерами, предполагает передачу определенных рисков в перестрахование. Таким образом, Компания передает страховые контракты в перестрахование с целью уменьшения рисков и подверженностью по определенным видам страхования.

Суммы, получаемые от перестраховщика, оцениваются на базе резерва убытков и являются частью контракта по перестрахованию. Несмотря на существование перестраховочных контрактов, Компания сохраняет прямые обязательства перед полисодержателями, в связи с чем, возникает кредитный риск, согласно которому перестраховщик может быть не в состоянии покрыть часть обязательств перед полисодержателем на момент возникновения таких обязательств. Для уменьшения такого риска, Компания перестраховывается в большей мере у перестраховщиков, которые имеют репутацию признанной на международном уровне.

## **б) Финансовый риск**

Компания подвержена ряду финансовых рисков на уровне своих финансовых активов, финансовых обязательств, перестрахованных активов и обязательств, связанных со страховыми договорами. В частности, финансовый риск имеет место, когда в долгосрочной перспективе инвестиционные доходы Компании недостаточны для покрытия обязательств по страховым и инвестиционным контрактам. Наиболее важными компонентами финансового риска являются риск процентной ставки, риск ликвидности и кредитный риск.

### *Кредитный риск*

Компания подвержена кредитному риску, при котором противоположная сторона не может погасить свои обязательства.

### *Риск ликвидности*

Риск ликвидности имеет место, когда Компания не в состоянии выполнить свои обязательства перед полисодержателями по выплатам, вытекающим из условий страховых договоров. Выплаты такого рода истощают источники ликвидных средств для операционной, коммерческой и инвестиционной деятельности. В экстремальных ситуациях нехватка ликвидных средств может привести к уменьшению активов баланса и их продаже, или потенциально к невыполнению обязательств перед полисодержателями.

### *Рыночный риск*

Рыночный риск – это риск, при котором справедливая стоимость или будущие денежные потоки по финансовым инструментам могут колебаться из-за изменения рыночных цен. Рыночный риск включает в себя два типа рисков: валютный курс обмена и рыночную процентную ставку.

Инструменты с плавающей ставкой подвергают Компанию к процентному риску в денежных потоках, в то время как инструменты с фиксированной ставкой подвергают Компанию к процентному риску в справедливой стоимости.

## **9. Корпоративное управление**

Деятельность компании предполагает наличие высокого уровня ответственности перед акционерами, сотрудникам, страховыми посредниками, и Концерном в целом. Осознавая эту ответственность и признавая важность корпоративного управления в успешном развитии бизнеса, Компания обращает усиленное внимание на установление сбалансированных отношений со всеми сторонами, заинтересованными в ее деятельности.

## **10. Перспективы**

Деятельность „GRAWE CARAT Asigurări” A.O. соответствует правовым условиям и требованиям. В 2021 году ожидается увеличение прибыльности продаж за счет расширения каналов сбыта, оптимизации операционной деятельности, автоматизации процессов и разработки новых продуктов.

## **11. Предложения, направленные Общему собранию акционеров, относительно распределения прибыли**

Предлагаем распределить ежегодную прибыль в размере 25.635.698 леев (1.213.432 Евро), зарегистрированную в 2020 г, следующим образом:

- для создания резервного капитала, предусмотренного законодательством - 5% от общей прибыли или 1.281.784,90 леев (60.672 Евро).
- чистая прибыль в распоряжении Общества - 95% или 24.353.913,10 леев (1.152.760 Евро).

Совет Общества предлагает утвердить нормативы распределения чистой прибыли Компании на 2021 г. следующим образом:

- на выплату дивидендов - до 15% от номинальной стоимости акций, выпущенных Компанией;
- на формирование резервного капитала - до 10% от размера полученной прибыли Компании.

Кишинэу, 07.05.2021

**Председатель Совета Общества**  
**Mag. Dr. Othmar Ederer**

---